我司具备强大的售后服务团队，并获得国家售后服务认证证书，上岗人员都具备技术证书。让客户无后顾之忧是我们的服务宗旨，提供优质高效的技术支持和售后服务,确保本公司所提供的各种产品在产品寿命使用期内能够稳定、安全、高效的运行，从而保证用户业务的正常开展。

1.服务承诺

● 实时技术支持

热线服务：全国范围内开通免费热线电话：400 8014 023，24小时×365天的周到快捷响应服务，为用户快速诊断和在线技术支持；

● 报修响应：全天候。

接获报修电话后，工程师将在1小时内电话或网络响应，若电话交流或远程仍无法解决用户问题时，对于在质保期内的设备，则在接报修电话后24小时内到达现场（偏远地区视情况可能要适当延长），进行现场维修；同时，我们也提供突发性问题的解决措施及特殊紧急处理措施。

2、服务阶段

我们认为，设备或系统的安装调试和正式投入运转的整个过程都存在着技术支持和售后维护工作。在实施技术支持和服务响应具体工作时，我们将服务进行阶段划分，共分为5个阶段，即：

● 设备的供应、安装阶段

● 设备的调试、验收阶段

● 设备的运行阶段

● 保修（质保）期内阶段

● 保修（质保）期外阶段

3、售后服务方式

● 技术培训

作为售后服务不可或缺的一部分，我们一直致力于为用户提供及时、有效的培训服务，我司将为用户提供长期的技术、业务的咨询、交流和产品、技术的培训，为用户提供更多的支持和帮助。

● 不定期的回访

不定期通过电话或实地调查了解设备及系统的日常使用和维护情况，听取用户对本公司售后服务工作的的意见和建议，从而提供更高效更完善的售后服务。

● 远程服务

如果用户在系统使用过程中遇到一些基本的系统问题，我司的工程师可以通过远程方式与用户沟通解决，直接对客户系统进行诊断分析及维护服务，可以更快、更及时的解决问题。

● 现场技术支持

对于设备出现故障，远程和电话技术支持不能及时解决时，我们将及时提供工程师到用户现场进行服务。

根据实际故障需求，服务工程师将提供对应的服务支持解决问题，保证用户整个系统顺利运行。